

La Missione di STAMIN è di garantire un prodotto e un processo improntato alla massima soddisfazione dei requisiti dei propri Clienti, la piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti e più in generale delle aspettative ed esigenze di tutte le parti interessate. STAMIN definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

STAMIN si impegna a comprendere i requisiti espliciti e impliciti dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e delle norme:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

STAMIN organizza le risorse e le attività per processi garantendo che siano univoci

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

STAMIN si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. STAMIN comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

STAMIN pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- gestire i rischi annullandoli o riducendoli o controllandoli
- gestire le opportunità identificate

STAMIN promuove in tutta l'Organizzazione un adeguato senso di proattività nella gestione dell'incertezza sia come rischio che come opportunità

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

STAMIN ha come elemento strategico la formazione del personale, pertanto promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. STAMIN è consapevole dell'importanza del coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, pertanto offre la possibilità di comunicazione mediante il sito www.staminsrl.it

Miglioramento

STAMIN si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di audit interni ed esterni, e il riesame della Direzione sono gli strumenti messi in atto per il miglioramento continuo.

Responsabilità Sociale di impresa

STAMIN ha definito ed attua Politiche di Responsabilità Sociale di Impresa infatti ha individuato ed impone ai propri dipendenti un codice di condotta basato su politiche di anticorruzione e whistle-blowing .

li 07/07/2018

La Direzione

